

Leitbild

Wer sind wir?

Die BI Bildung und Integration Hamburg Süd gGmbH ist eine Beratungs- und Bildungseinrichtung mit einem multiprofessionellen und mehrsprachigen Team. Wir setzen uns seit über 50 Jahren für die Belange von Menschen mit Migrationserfahrung im Süden Hamburgs ein. Dabei fühlen wir uns einer an den Menschenrechten orientierten Arbeitsweise, frei von Diskriminierung, verpflichtet.

Was machen wir?

Wir arbeiten im Stadtteil insbesondere für und mit sozial benachteiligten und marginalisierten Menschen. Wir begleiten, beraten und unterstützen. Ein Ziel ist es, den Personen, die zu uns kommen, den Zugang zum Ausbildungs- und Arbeitsmarkt zu ermöglichen und ihre nachhaltige Eingliederung zu fördern. Darüber hinaus organisieren wir vielfältige Bildungsangebote (z. B. Integrationskurse). Diese leisten einen Beitrag zu gelungenem Lernen, indem individuelle Lernprozesse unterstützt werden. Durch unsere Arbeit wird mittelfristig die persönliche Handlungskompetenz der Kursteilnehmenden und Ratsuchenden erweitert und so gesellschaftliche Teilhabe ermöglicht. Wir sind Ansprechpartner*innen für Menschen, die woanders keine Unterstützung erhalten, und wir ermutigen sie, ihr Leben selbst in die Hand zu nehmen.

Was motiviert uns?

Wir sind der festen Überzeugung: Chancengleichheit ist ein Recht, das für alle gelten sollte. Wir wollen einen Beitrag zu mehr Humanismus und Toleranz in der Gesellschaft leisten und möchten, dass Menschen sich in ihrer Nachbarschaft und in Hamburg wohlfühlen. Wir möchten in unserer Gesellschaft Formen von struktureller und mehrdimensionaler Diskriminierung sichtbar machen und dazu beitragen, sie zu reduzieren: Davon wird letztlich jede*r Einzelne profitieren.

Wie arbeiten wir?

Wir schicken niemanden „einfach so“ weg. Alle werden mit ihren Anliegen angehört. Sind wir nicht die richtige Ansprechperson, verweisen wir an die entsprechenden Einrichtungen und Regeldienste. Insgesamt verfolgen wir einen inklusiven Ansatz, d. h. Wertschätzung und Anerkennung von Diversität sind uns wichtig: Alle sind Expert*innen ihres Lebens. Wir unterstützen Menschen dabei, ihre Kenntnisse und Fähigkeiten zielgerichtet einzusetzen sowie formelle und informelle Ressourcen zur Alltagsbewältigung zu erschließen und selbstständig zu nutzen (Hilfe zur Selbsthilfe). Individuelle Lösungen werden gemeinsam mit den Ratsuchenden entwickelt und in Kooperation mit zahlreichen Institutionen und sozialen Einrichtungen umgesetzt.

Wie verbessern wir uns kontinuierlich?

Wir verstehen Qualität als einen fortlaufenden Prozess. Daher evaluieren wir unsere Angebote regelmäßig, nehmen Rückmeldungen von Teilnehmenden, Mitarbeitenden und Partnerinstitutionen auf und nutzen diese, um unsere Arbeit stetig zu verbessern. Dieser Kreislauf der Reflexion und Weiterentwicklung stellt sicher, dass unsere Maßnahmen kundenorientiert bleiben und dauerhaft zur Integration in Ausbildung und Arbeit beitragen.